

**ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ  
НА УСЛУГИТЕ ВОДОСНАБДЯВАНЕ И/ИЛИ КАНАЛИЗАЦИЯ**

№ ..... /..... ..... 201.... г.

Днес, ..... 20....., в гр. Кюстендил, между:  
„Кюстендилска вода” ЕООД Кюстендил със седалище и адрес на управление в гр.Кюстендил, ул.„Цар Освободител" №15,  
вписано в търговския регистър при Агенцията по вписвания с ЕИК 200167154, ДДС № BG200167154, представлявано от  
инж. Георги Георгиев – Управител, наричано за краткост **ДРУЖЕСТВО** от една страна,

и

*/за клиенти физически лица/*

1....., ЕГН.....,  
Абон. №....., адрес.....

1....., ЕГН.....,  
Абон. №....., адрес.....

*/за клиенти юридически лица/*

....., със седалище и адрес на управление  
....., вписано търговския регистър при Агенцията по вписвания с  
ЕИК ..... представлявано от .....

*/при представителство:/*

..... ЕГН....., адрес в качеството  
му на представител на ..... ЕГН ..... адрес .....  
..... по пълномощно №..... /..... г. по регистъра на нотариус №.....  
при ..... съд, наричано по-долу за краткост **КЛИЕНТ**, от друга страна и на  
основание молба от КЛИЕНТА с приложени сключен Предварителен договор ..... / 20..... г., съгласуван от ДРУЖЕСТВОТО  
проект за сградно и/или канализационно отклонение(я) и Разрешение №...../20.... г. за строеж на обекта в имота, се сключи  
настоящия договор, както следва:

**I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

**Чл.1** Предмет на настоящия договор е присъединяването към водопроводната и/или канализационната системи,  
обслужвани от „Кюстендилска вода” ЕООД - Кюстендил чрез сградно(и) отклонение(я) на:

1. нов обект в поземлен имот, който не е водоснабден и/или отводнен; или
2. промяна в параметрите на водоснабдяването и/или отводняването на съществуващ обект; или
3. водоснабдяване и/или отводняване на съществуваща сграда; или
4. водоснабдяване и/или отводняване на поземлен имот без застрояване; или
5. временно водоснабдяване и/или отводняване на строителна площадка по време на изпълнение на

строителството в недвижим имот, представляващ урегулиран (неурегулиран) поземлен имот  
....., кв. ...., местност ..... с  
административен адрес ..... и урежда отношенията между ДРУЖЕСТВОТО и  
КЛИЕНТА по отношение на услугите водоснабдяване и/или канализация.

**Чл.2 (1)** Присъединяването се извършва чрез:

1. сградно водопроводно отклонение (СВО) по смисъла на чл.11, ал.2 от Наредба №4 от 14.09.2004г.(изм. и доп., бр.63, от 2012г.) за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационни системи на МРРБ със следните технически параметри;
2. сградно канализационно отклонение (СКО) по смисъла на чл.25, ал.1 от Наредба №4 от 14.09.2004г.(изм. и доп., бр.63, от 2012г.) със следните технически параметри:
3. други съоръжения ....., всички изградени в съответствие със съгласувания от ДРУЖЕСТВОТО проект и строителните книжа по смисъла на параграф 5, т.36 от допълнителните разпоредби на Закона за устройство на територията.

**(2)** Присъединяването се извършва при режим на непрекъснато водоподаване - 24ч.

**Чл.3(1)** ДРУЖЕСТВОТО пломбира холендера на общия водомер, монтиран от КЛИЕНТА във водомерна шахта, съгласно съгласувания проект. Представител на ДРУЖЕСТВОТО съставя протокол, съдържащ данни за общия водомер с описание на типа, диаметъра, серийния №, номер на пломбата и показанията на водомера. Екземпляр от протокола се връчва на КЛИЕНТА срещу подпис. КЛИЕНТЪТ подава молба за откриване на партида в срок до 1 месец.

**II. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ДОГОВОРА**

**Чл.4** Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му.

**Чл.5** Настоящият договор е безсрочен.

**III. ИЗМЕРВАНЕ РАЗХОДА НА ВОДА И ОПРЕДЕЛЯНЕ ЗАМЪРСЕНОСТТА НА ОТПАД. ВОДИ**

**Чл. 6** Измерването на разхода на вода става по показанията на водомерите, монтирани на всяко водопроводно отклонение, в това число и на собствените водоизточници, когато отпадъчните води от тях се включват в канализационната

мрежа.

Водомерите следва да са plombирани, достъпни за отчитане и защитени от повреди и замръзване.

**Чл.7** Отчитането на показанията на водомерите се извършва ежемесечно или през период не по-голям от три месеца.

**Чл.8** Отчитането на водомерите става съвместно от инкасатор на ДРУЖЕСТВОТО и упълномощен представител на КЛИЕНТА: тел:..... .

**Чл.9** При повреждане на водомерите, до поставянето и засичането на показанията на редовен водомер, количеството изразходвана вода за периода на ремонта и предхождащия го период се приема пропорционално на средния разход за последния отчетен редовен период.

**Чл.10** Количеството отведени отпадъчни води в канализационната мрежа се приема равно на количеството на изразходваната от КЛИЕНТА питейна вода, като към нея се прибавя и количеството на изразходваната вода от други собствени водоизточници.

**Чл.11** Степента на замърсеност се установява от ДРУЖЕСТВОТО чрез вземане и анализиране на проби от предварително съвместно уточнен пункт, непосредствено преди заустването в канализацията на населеното място.

**Чл.12** Вземането на проби от отпадъчните води се извършва от представител на ДРУЖЕСТВОТО в присъствието на упълномощен представител на КЛИЕНТА.

**Чл.13** Броят и периодите на вземането на контролните проби се определят от ДРУЖЕСТВОТО, като получените резултати от анализите се оформят в протокол, който се предоставя на абоната заедно с издадената фактура.

**Чл.14** При сгради - етажна собственост измерването на водата се извършва въз основа на показанията на **общия** водомер и по индивидуалните водомери, отчетени от ДРУЖЕСТВОТО.

1. при наличие на индивидуални водомери във всички жилища и други обекти в етажната собственост, разликата между общия водомер и индивидуалните водомери се:

- разпределя автоматично от компютърната програма, пропорционално на отчетените водни количества по индивидуалните водомери и се включва за плащане към индивидуалните фактури.

- фактурира като общо задължение на входа (входовете) при изрично писмено искане и се разпределя от упълномощен от Общото събрание Представител.

2. В случаите, когато няма индивидуални водомери, разходът, отчетен по общия водомер, се разпределя съобразно броя на адресно регистрираните обитатели на жилищата.

**Чл.15** Когато КЛИЕНТЪТ се съмнява в показанията на водомера, може да поиска извършване на проверка за точността. При изправен водомер разходите за експертизата се поемат от заявителя.

**Чл.16** Демонтирането на водомерите на КЛИЕНТА се извършва от упълномощени лица на ДРУЖЕСТВОТО, като се съставя двустранен протокол с данни за показанията и състоянието на водомера.

**Чл.17** ДРУЖЕСТВОТО не носи отговорност за поддържането и ремонт на вносни водомери, доставени от КЛИЕНТА.

#### **IV. ЗАПЛАЩАНЕ НА ИЗРАЗХОДЕНАТА ВОДА, ОТВЕДЕНИТЕ И ПРЕЧИСТЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ**

**Чл.18 (1)** КЛИЕНТЪТ заплаща консумираната вода, отведените и пречистени води по действащи цени в периода на потреблението, определени в съответствие с нормативните актове по ценообразуването.

(2) Цената на пречистване на отпадъчни води се определя на база замърсеността в три категории: БПК5 до 200 мг/л; БПК5 от 200 до 600 мг/л; БПК5 от 600 до 1000мг/л.

(3) При въвеждане на нови цени същите имат действие без да е необходимо сключване на анекс към договора, но с уведомяване чрез средствата за масово осведомяване.

**Чл.19 (1)** Заплащането на изразходваната вода, отведените и пречистени отпадъчни води се извършва в **тридесетдневен срок от датата на издаване** на фактурата.

(2) При неспазване на срока по чл.19, ал.1 се дължи лихва, равна на основния лихвен процент за съответния период плюс 10 пункта.

(3) При незаплащане на фактурирани количества и след като КЛИЕНТЪТ изпадне в забава повече от 30 (тридесет) дни от датата на падежа на задължението, ДРУЖЕСТВОТО има право да прекъсне изградените по чл.1 отклонения след предварително писмено уведомление.

**Чл.20 (1)** Възражения за неправилно издаване на фактури се предявяват от КЛИЕНТА пред ДРУЖЕСТВОТО в седемдневен срок от връчване на фактурите. Подаването на възражение не освобождава КЛИЕНТА от задължението да плати сумата по фактурата в установения срок.

(2) При доказване на неоснователно надвзета сума, същата се връща на КЛИЕНТА в седемдневен срок.

#### **V. ПРЕКРАТЯВАНЕ ПОДАВАНЕТО НА ВОДА И ОТВЕЖДАНЕТО НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ**

**Чл.21** ДРУЖЕСТВОТО може да спира или намалява водоснабдяването или отвеждането без предварително уведомяване не в случай на аварии по водопроводите, каналите и съоръженията; прекратяване на електроснабдяването на помпените и пречиствателните станции; стихийни бедствия (наводнения, земетресения)

**Чл.22** След предварително уведомяване ДРУЖЕСТВОТО може да спира изцяло или частично подаването и отвежда нето на вода при наличие на законно основание за това в случаите:

1. Когато КЛИЕНТЪТ не заплати дължимите суми в двумесечен срок ДРУЖЕСТВОТО има право да прекъсне водоснабдяването. Възстановяването се извършва в 3-дневен срок от погасяването на задължението, като разходите са за сметка на КЛИЕНТА;

2. При незаконосъобразно присъединяване към водопроводните и канализационни системи;

3. При писмено заявление от собственика на имота;

4. При установяване на умишлена повреда;

5. При наложителност за режимно водоподаване в случай на недостиг на питейната вода.

## **VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА**

**Чл.23** КЛИЕНТЪТ има право да получава непрекъснато водоснабдяване, отвеждане и пречистване на отпадъчни води с изключение на следните случаи:

- аварии по водопроводите, каналите и съоръженията;
- прекратяване на електроснабдяването на помпените и пречиствателните станции;
- стихийни бедствия (наводнения, земетресения);
- при обявено режимно водоподаване в случай на недостиг на питейната вода.

**Чл.24** КЛИЕНТЪТ може да ползва вода само от водопроводното отклонение.

**Чл.25** КЛИЕНТЪТ се задължава да опазва водопроводните и канализационни отклонения, включително водомерния възел, като в случаи на повреда незабавно уведомява ДРУЖЕСТВОТО. При отстраняване на аварията се съставя двустранен протокол.

**Чл.26** КЛИЕНТЪТ може да изпуска в канализационната мрежа отпадъчни води съгласно изискванията на Наредба № 7/14.11.2000год. за условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населени те места.

**Чл.27** При констатация за системно изпускане на води с концентрации по-високи от посочените, ДРУЖЕСТВОТО може да спре изцяло или частично водоподаването и отвеждането до отстраняване на причините, които са ги предизвикали.

**Чл.28** Ако КЛИЕНТЪТ изпусне в канализационната мрежа отпадъчни води, неотговарящи на чл.25 от договора, в резултат на което се е стигнало до нарушение на технологичния режим на пречиствателните съоръжения, същия се задължава да заплаща всички щети на ПСОВ.

**Чл.29 (1)** КЛИЕНТЪТ се задължава при прехвърляне на правото на собственост, на строеж или на ползване върху целия или части от обекта, в седемдневен срок да информира ДРУЖЕСТВОТО във връзка с нанасяне на необходимите промени на титуляра(-ите) на партидата(-ите) за водоснабдителни и/или канализационни услуги, в противен случай КЛИЕНТЪТ остава солидарно отговорен за задълженията на новия собственик, суперфициар или ползвател.

**(2)** КЛИЕНТЪТ се задължава при прехвърляне на правото на собственост, на строеж или на ползване върху целия или части от обекта, да информира новия собственик, суперфициар или ползвател за съществуването и клаузите на настоящия договор и в случай, че последният не оспори или поиска изменение на настоящия договор, правата и задълженията по договора се запазват и преминават върху него от датата на придобиване на правата, ако уведомлението е в срока по ал. 1, в противен случай - от датата на уведомяването на ДРУЖЕСТВОТО.

**(3)** Партида на клиент, който е наемател на имот се открива (променя) при спазване условията на чл.2, ал.3 от ОУ след представяне на следните документи:

1. Съгласието за солидарна отговорност се удостоверява чрез попълнена декларация по образец;

2. Партидата се открива (променя), ако собственика няма парични задължения към ДРУЖЕСТВОТО;

3. В случай, че се прекратят наемните отношения и по партидата останат парични задължения, на основание декларацията за солидарна отговорност, ДРУЖЕСТВОТО задължава собственика на имота с неплатените суми.

**(4)** В случай, че КЛИЕНТЪТ е собственик на два съседни имота и единият от тях, явяващ се господстващ имот е водоснабден и/или отводнен, чрез прокарване на В и К отклонения от общите ВиК мрежи и съоръжения през другия, явяващ се служещ имот, то при промяна в собствеността по отношение на господстващия и/или служещия имот, КЛИЕНТЪТ се задължава да извърши всички необходими правни действия, така че в полза на собственика (ците) на господстващия имот да бъде учредено право на прокарване на ВиК отклоненията му/ им по реда на чл.193 от Закона за устройство на територията.

**(5)** В случай че КЛИЕНТЪТ не изпълни задължението си по предходната алинея, ДРУЖЕСТВОТО не носи отговорност за изграждане на В и К отклонения за водоснабдяването и/или отводняването, както за предоставянето на услугите водоснабдяване и /или канализация на господстващия имот. В допълнение КЛИЕНТЪТ ще е изцяло отговорен за изграждането на В и К отклонения за водоснабдяването и/или отводняването на господстващия имот, включително и за възстановяване на разходите, направени от ДРУЖЕСТВОТО в случай на изграждане на нови В и К отклонения за водоснабдяването и/или отводняването на господстващия имот.

**Чл.30** КЛИЕНТЪТ се задължава:

1. да осигурява на легитимирани длъжностни лица от ДРУЖЕСТВОТО свободен достъп до общия водомер за неговото отчитане, поддръжка, ремонт и смяна както и за извършване на ремонтни дейности по СВО-то - до общия водомер и/или СКО-то – до първата ревизионна шахта;

2. да не изгражда сгради и надземни съоръжения и да не разполага трайни насаждения в сервитутните ивици за експлоатация и ремонт на водопроводите и/или каналите и водопроводните и/или канализационни те отклонения;

3. да полага грижата на добър стопанин за мрежите и съоръженията, намиращи се в неговия имот.

**Чл.31** При нарушаване целостта на пломбата, физическо въздействие върху водомера на водопроводното отклонение и/или допускане ползването на вода преди общия водомер, КЛИЕНТЪТ заплаща количествата вода, изчислени по пропуска телна способност на водопроводното отклонение при скорост на водата 1 м/сек при 6 часа потребление в денонощието за срок от една година. Количествата отвеждани отпадъчни води се считат равни на количествата изразходвана вода.

**Чл.32 (1)** При кражба или повреждане на общия водомер по вина на КЛИЕНТА (замръзване на водомера, счупване на стъклото и други механични повреди), ремонтът и смяната им се извършват от ДРУЖЕСТВОТО за сметка на КЛИЕНТА.

**(2)** В случаите когато компетентните контролни органи са спрели строително-монтажните работи и са забранили захранването с вода на обекта прекъсването (временно или трайно), както и възстановяване на водоснабдяването е за сметка на КЛИЕНТА, по цени, съгласно ценоразписа.

**Чл.33** В случай, че при извършване на строително-монтажни работи КЛИЕНТЪТ:

1. открие непосочени от ДРУЖЕСТВОТО водопроводни и/или канализационни мрежи в имота си е длъжен да съобщи на същото незабавно и мрежите могат да бъдат изместени за сметка на КЛИЕНТА въз основа на одобрен проект и при спазване на законоустановените сервитутни разстояния;
2. повреди или унищожи част от водопроводните и/или канализационните мрежи и съоръжения е длъжен незабавно да вземе мерки за локализиране на аварията и да уведоми ДРУЖЕСТВОТО, като причинените повреди се отстраняват за сметка на КЛИЕНТА.

## **VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДРУЖЕСТВОТО**

**Чл.34** ДРУЖЕСТВОТО е задължено да доставя на КЛИЕНТА вода, отговаряща на Наредба №9/16.03.2001 год. за качеството на водата, предназначена за питейно - битови цели.

**Чл.35** ДРУЖЕСТВОТО е задължено да поддържа в исправност водопроводното отклонение и общия водомер.

Задълженията по настоящата клауза на договора се изпълняват за сметка на ДРУЖЕСТВОТО, ако отклоненията са предадени по надлежния ред от собствениците за стопанисване, в противен случай изпълнението е за сметка на абоната.

**Чл.36** ДРУЖЕСТВОТО е задължено да поддържа, ремонтира, plombира, подменя и проверява индивидуалните водомери на собствениците на жилища в етажна собственост за сметка на абоната.

**Чл.37** ДРУЖЕСТВОТО е задължено да отчита периодично показанията на монтираните водомери на водопроводните отклонения и монтираните от КЛИЕНТА индивидуални водомери.

**Чл.38** ДРУЖЕСТВОТО е задължено да опазва целостта и да не уврежда водомерната шахта и/и ревизионната шахта при извършване на строителни и ремонтни дейности.

**Чл.39** ДРУЖЕСТВОТО не носи отговорност за щети и вреди, възникнали след водомера на водопроводното отклонение и/или в или след първата ревизионна шахта на СКО и не е задължено да отстранява повреди на вътрешни сградни водопроводни и канализационни инсталации, включително и по площадкови В и К мрежи.

**Чл.40** ДРУЖЕСТВОТО не носи отговорност за нормалното водоснабдяване и/или отводняване на обекта при неправилно проектирани сградни В и К инсталации и съоръжения, както и при извършени от КЛИЕНТА:

1. последващи, несъгласувани с ДРУЖЕСТВОТО изменения на сградните инсталации и съоръжения;
2. свързване на водопроводи за питейна вода с водопроводи за условно чиста вода или с водопроводи за хранване с вода от неконтролирани от ДРУЖЕСТВОТО водоизточници;
3. свързване на помпи за директно водочерпене от водопроводната система, сградната водопроводна инсталация и/или вътрешната водопроводна мрежа извън условията, пределени с нормативните технически изисквания, и без съгласието на ДРУЖЕСТВОТО.

**Чл.41** При неизпълнение на съгласувания проект или при липса на такъв, дори да бъде изпълнено СВО и/или СКО и да бъде монтиран и plombиран общ водомер и в следствие да са издавани фактури за изразходвани водни количества, ДРУЖЕСТВОТО има право трайно да прекъсне изградените връзки, да сезира компетентните органи за действие по чл.234в и 216а от Наказателния кодекс, както и да изчисли дължимите от КЛИЕНТА количества вода на база пропускателна способност на водопроводното отклонение при скорост на водата 1 м/сек при 6 часа потребление в денонощието, за срок от една година.

## **VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ**

**Чл.42 (1)** Настоящият договор може да бъде прекратен без предизвестие:

1. По взаимно съгласие;
2. При погиване на обекта;

(2) Договорът може да бъде прекратен с 30-дневно писмено предизвестие от ДРУЖЕСТВОТО, когато има допуснатото съществено нарушение от страна на КЛИЕНТА.

Нарушението е съществено, когато КЛИЕНТЪТ е допуснал ползване на вода преди водомера или е допуснал да се включат нови потребители на вода и/или отвеждане и пречистване на отпадъчните води без да е уведомил ДРУЖЕСТВОТО или е извършил несъгласувани изменения на арматурно-водомерния възел и/или на водопроводните и канализационните инсталации, водещи до нарушаване на водоснабдяването и/или отвеждането и пречистването на отпадъчните води и/или системно нарушава изискванията на Наредба №7.

(3) В предизвестията по ал.2 ДРУЖЕСТВОТО определя необходимите действия, които следва да се предприемат от КЛИЕНТА и срок за отстраняване на нарушението и неговите последствия, като посочва, че при неизпълнение на дадените указания, ДРУЖЕСТВОТО има право да прекрати договора.

(4) Прекратяването на настоящия договор се изразява в трайно прекъсване на отклоненията.

## **IX. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл.43** С подписването на настоящия договор, КЛИЕНТЪТ приема Общите условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите на „Кюстендилска вода“ЕООД - Кюстендил и КЛИЕНТЪТ и ДРУЖЕСТВОТО имат правата и задълженията, определени в Общите условия, Наредба № 4, както и изрично посочените в настоящия договор, като при несъответствие - предимство при тълкуване и прилагане има договора.

**Чл.44** КЛИЕНТЪТ се легитимира като собственик или носител на учредено право на строеж за имота с нотариален акт №....., том....., рег. №....., дело №...../.....г.

**Чл.45** Всички услуги по настоящия договор се заплащат съгласно ценоразпис, утвърден от ДРУЖЕСТВОТО и достъпен за КЛИЕНТА във всеки един от центровете за услуги на ДРУЖЕСТВОТО .

**Чл.46** Представяне и приемане на всички молби и документи, посочени в настоящия договор, както и заплащането на услугите се извършва в управлението на ДРУЖЕСТВОТО.

**Чл.47** КЛИЕНТЪТ е длъжен да уведоми ДРУЖЕСТВОТО за всички настъпили промени по неговата идентификация или представителство или при промяна на собствеността или предназначението на имота, в седемдневен срок от настъпване

на събитието.

**Чл.48** Всички изменения и допълнения към настоящия договор се извършват в писмена форма.

**Чл.49** Всички спорове по настоящия договор се решават по взаимно съгласие, чрез преговори между страните, а при непостигане на съгласие спорът се отнася за разрешаване от компетентния съд.

**Чл.50** За неуредените в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.

Настоящият договор е изготвен на основание Закона за устройство на територията и Наредба №4 от 14.09.2004г.(изм. и доп., бр.63, от 2012г.) за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационни системи на МРРБ.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

Страните по договора, в съответствие с изискванията на РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), заявяват своето изрично съгласие да предоставят на ВиК оператора за обработване и съхранение личните си данни за целите на настоящия договор.

С подписване на настоящия договор КЛИЕНТЪТ изразява своето изрично съгласие да предоставя за целите на настоящия договор личните си данни на трети лица – клиенти на ВиК оператора и страни по договора /собственици на имота или ползватели/.

**УПРАВИТЕЛ:** .....  
/инж. Г. Георгиев/

**КЛИЕНТ:** .....